

NewYork-Presbyterian System SelectHealth ... Cada Día

BOLETÍN DEL AFILIADO

VERANO 2009 EJEMPLAR 10

Dentro del Ejemplar:

- 1 Servicio para Miembros | Actualización del Proveedor
- 2 Pasos para una Vida más Sana | Ayuda para Violencia Doméstica
- 3 Desarrollo del Bebé
- 4 Asistencia Médica | Clases

Departamento de Servicios de Miembros

Cada uno, Alcanza uno

Si conoces a alguien que es elegible y esté interesado en formar parte de SelectHealth, hay una forma conveniente y fácil de inscribirse. Solo dígame que llame Nueva York Medicaid CHOICE (NYMC). La inscripción puede ser realizada por teléfono. Al final de la llamada, esta persona será conectada con el Servicio para Miembros, para que podamos comenzar a ayudarlo de inmediato.

Llame a la línea gratis de NYMC al **1-800-505-5678**

Lunes - Viernes 8:30am a 8:00pm,
Sábados de 10:00am a 6 pm.



Facturación Equilibrada

Los miembros de SelectHealth no son responsables por los gastos médicos de los servicios cubiertos. Si recibe facturas o documentos por los servicios dados, no los bote, contáctese con nosotros al 1-866-469-7774. Un representante de Servicios para Miembros se pondrá en contacto con su proveedor para corregir el problema.

Puede enviar dicha factura, directamente a SelectHealth por fax o por correo.

Nuestro número de fax es 212-404-4894



O envíe Correo a:
Servicios para Miembros
NewYork-Presbyterian System
SelectHealth
525 East 68th St., Box 291
New York, NY, 10065

Llame a Servicios para Miembros cuando ocurran estos cambios en su vida:

- Si cambia su nombre, dirección o número de teléfono.

- Si cambia su elegibilidad para Medicaid
- Si esté embarazada
- Si dio a luz
- Cuando se registre en un nuevo programa administrativo de caso o reciba servicios de una organización comunitaria.

Atención para Nuevos Miembros:

Si no ha recibido su Paquete de Bienvenida o Tarjeta de Identificación, favor llame de inmediato a Servicios para Miembros, al 1-866-469-7774. El Paquete de Bienvenida contiene toda la información sobre sus beneficios y los programas especiales que ofrecemos a nuestros miembros. Enviamos notificación a los miembros que no han seleccionado un médico de atención primaria. Si recibió este aviso, por favor llámenos y díganos el nombre del médico que ha seleccionado. Le enviaremos una nueva tarjeta de identificación con el nombre de su médico. No dude en contactarse si tiene preguntas.

Actualización de Relaciones del Proveedor

El Equipo de Relaciones con el Proveedor de SelectHealth tiene el placer de compartir con sus miembros algunos de los cambios que se continúan realizando en SelectHealth.

El Directorio de Proveedores de Julio 2009 se encuentra disponible ahora. Este

incluye nuevos proveedores que se han unido recientemente al Plan. Llame para solicitar su copia o véalo en línea visitando: www.nyp.org/selecthealth

Con la añadidura de socios como Saint Vincent's Catholic Medical Center y Beth Israel Medical Center, SelectHealth

ofrece a nuestros miembros una aún mayor y más comprensiva red de empleados de hospitales y médicos privados.

Continuamos alentando a nuestros miembros a tomar ventaja de nuestros servicios de Coordinación de Referencias que ofrecemos a

través de nuestra Relaciones del Proveedor.

Para asistencia en la coordinación de referencias, por favor llame a SelectHealth al 1-866-469-7774 y pida hablar con el representante de Relaciones del Proveedor. Lo ayudaremos a hacer su cita.

Servicios de Miembros (continua)

Pasos para una Vida Saludable

En nuestro boletín de primavera compartimos con usted información sobre nuestro nuevo emocionante programa, “Pasos para una vida más sana”. Nuestros miembros ganan premios por participar en actividades de salud. El primer paso es rellenar el formulario de evaluación de salud, “Acerca de Mi y Mi salud.”

Estamos muy contentos de informarle que más de 300 de nuestros miembros han cumplido con sus evaluaciones de salud. Para los miembros que optaron por participar en el programa “Steps”, del 2008, por favor esté a la expectativa del formulario de evaluación del 2009. Cuando lo llene y lo envíe a nuestra oficina, usted recibirá un premio.

Queremos felicitar y agradecer a todos los que han regresado al “Steps” el formulario de



evaluación de salud. Esperamos que haya disfrutado de su regalo. También esperamos que el material que solicitó, haya sido de ayuda tanto en informarle sobre sus condiciones de salud como en la identificación de programas disponibles en su comunidad. Esperamos que continúe pensando en su salud y los pasos a tomar para mejorarla.

!Apodérese de Usted!

Regístrese en **Mi Perfil de Salud.**

Muchos de nuestros miembros ya están utilizando esto.

!Usted también puede!

Tenga acceso seguro a su información

en línea en cualquier

momento y lugar. Comparta esta

información confidencial con su

médico, administrador de caso y otras

personas que usted seleccione. Vea

a sus proveedores, medicamentos y

laboratorios. Lleve siempre consigo

la tarjeta de acceso opcional de

Emergencia que será útil si va a la sala



de emergencia. ¿Quiere registrarse? Llame a Servicios para Miembros al 1-866-469-7774 para unirse. ¿Necesita ayuda para usar la computadora? Estamos dictando clases generales de computación y capacitación sobre **Mi Perfil de Salud** en la comunidad. Llame para saber dónde será el próximo.

!Ahorre tiempo!
Mantenga su información segura.
!Vuélvase autónomo!

Escuche lo que nuestros Miembros están diciendo:

“Siempre supe que tenía derecho a ver mi información médica y ahora puedo”.

Miembro desde 2006

“Puedo ver a mi perfil médico en un solo lugar y eso me gusta”.

Miembro desde 2009

“La espera ha terminado. Tengo toda la información que necesito a mi alcance”.

Miembro desde 2003



Violencia Doméstica

¿Es usted una víctima de violencia doméstica? O ¿conoce a alguien que es? Servicios a los Miembros está disponible para ayudarle. Todas las llamadas son confidenciales. Usted no necesita identificarse si no desea decirnos su nombre. Si necesita hablar con alguien, estamos aquí para usted. Usted no está solo. Puede ponerse en contacto con nuestra Coordinadora de Violencia Doméstica, Rachel Leyba. Ella está disponible de lunes a viernes, de 9am-5pm. Por favor llame al 1-866-469-7774. Si hay una emergencia, llame al **911**. Hay líneas gratuitas 24 horas del día y el sitio web dispone de líneas directas y se enumeran a continuación:

Recursos de la Ciudad de Nueva York:

Líneas Directas las 24 horas

Línea bilingüe de la oficina de Violencia Doméstica de la Ciudad: 1-800-621-HOPE (TTY: 1-800-810-7444)

Agencia de Servicios para Víctimas (212) 577-7777 Línea directa del Programa Intervención de Violencia 1-800-664-5880

Servicios Legales

Asesoramiento gratuito y servicios para las víctimas:

En Toda la ciudad

Centro de Servicios Jurídicos para Mujeres Maltratadas, del Santuario para las Familias (212) 349-6009

Main Street Legal Services, Clínica por los Derechos de las Mujeres Maltratadas, Facultad de Derecho de CUNY

1-800-621-HOPE

Servicios para Víctimas West Side Law Project

1-800-621-HOPE

En Acción (anterior Red de Servicios de la Mujer) -

Asistencia jurídica para las mujeres maltratadas que buscan divorcio. (212) 695-3800

Brooklyn Legal Services, Corporation B (718) 237-5500

Línea del Estado de New York State para Violencia

doméstica de Adultos: nyscadv@nyscadv.org

En Ingles: Voice telephone number: 1-800-942-6906

TTY for the Hearing Impaired 1-800-818-0656

En Español: número telefónico 1-800-942-6908.

TTY para los impedidos de escuchar: 1-800-780-7660

Línea para casos de abuso a personas mayores

1-800-342-9871 **Línea del Estado de New York para**

abuso infantil 1-800-342-3720

Línea del Estado de New York para abuso y prevención

de abuso infantil: 1-800-342-7472

!La temporada Health Bucks 2009 ha llegado!

Si usa los cupones de alimentos, ¿sabe que puede recibir un bono de \$2, bueno para las frutas y verduras, cada vez que gaste \$5 en el mercado de agricultores participante? Este año 49 mercados de agricultores formarán parte del programa. Para encontrar un mercado agricultor cerca de usted, visite www.nyc.gov/healthbucks o llame a SelectHealth al 1-866-469-7774 y le ayudaremos a encontrar uno.

El mercado Stellar Farmer's puede ayudar. A través de este programa, nutricionistas entrenados ofrecerán clases gratuitas de cocina en las localidades participantes

durante toda la temporada del mercado. El objetivo es mostrar cuán rápido y fácil es hacer platos deliciosos y saludables de frutas y hortalizas frescas. Visite www.nyc.gov/healthbucks para obtener una lista de mercados participantes.



¿Cómo sé si mi bebé se está desarrollando bien?

Si usted tiene un bebé o un niño pequeño, usted puede preguntarse si él/ella está creciendo a ritmo normal. Aunque algunos bebés pueden desarrollarse más rápido que otros, lea este artículo para que tenga una idea general de los cambios que pueda esperar, pero no se alarme si el desarrollo de su bebé toma de una ruta ligeramente diferente. Si desea una copia original del artículo, por favor llame a SelectHealth al **1-866-469-7774**.

http://www.pampers.com/en_US/parenting-articles/baby-development-milestones/4556

Si cree que su hijo podría tener un retraso o discapacidad,



hay ayuda disponible. Llame al 311 y pregunte por Intervención Temprana.

¿Qué hago si tengo una emergencia?

Usted está siempre cubierto en caso de emergencia. En el Estado de Nueva York, una emergencia significa una condición médica o de comportamiento:

- que aparece de repente, y
- tiene dolor u otros síntomas.

Ejemplos de una emergencia son:

- un ataque al corazón o dolor de pecho grave
- sangrado que no se detiene o una quemadura grave
- rotura de huesos
- dificultad para respirar, convulsiones, pérdida de consciencia
- cuando siente que podría lastimarse a usted mismo o a otras personas
- si está embarazada y tiene signos como dolor, hemorragia, fiebre o vómitos

Si usted cree que tiene una emergencia, esto es lo que tiene que hacer:

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencia. Usted no necesita SelectHealth o la aprobación de su PCP antes de obtener atención de emergencia, y no está obligado a utilizar nuestros hospitales o médicos, pero siempre es una buena idea llamar a su médico de cabecera tan pronto como pueda para hacerle saber que está experimentando una potencial emergencia médica.

Si se encuentra fuera del área cuando usted tiene una emergencia:

- Vaya a la sala de emergencia más cercana.
- Llame al SelectHealth lo más pronto posible (dentro de 48 horas si puede) y déjenos saber que usted está recibiendo el cuidado que necesita.

¿Qué sucede si no es una emergencia, pero necesita hablar de inmediato con un proveedor de atención médica?

Si su necesidad es urgente que no puede esperar hasta el siguiente día hábil, puede llamar a su clínica o proveedor de atención primaria del directorio, después de horas de oficina, y hablar con un proveedor de servicios de salud que trabaja con su Proveedor de Cuidado Primario. Usted puede encontrar el número -de atención después de horas de oficina - en el directorio de proveedores o puede llamar a Servicios para Miembros al **1-866-469-7774**.

Davis Vision

Su atención de la visión se presta a través de Davis Vision. Sus beneficios (si no tiene diabetes)

Incluye:

- Un examen de la vista de rutina cada 2 años y
- Marcos para anteojos de vidrio o lentes de contacto cada 2 años o más a menudo si su receta cambia.



¿Qué sucede si tengo diabetes?

Si usted tiene diabetes, es importante que vea a un oftalmólogo más seguido que alguien que no tiene esta dolencia. La diabetes puede ponerle más en riesgo de enfermedad ocular que puede conducir a cambios en la visión o ceguera. Se recomienda que usted consiga un examen de la vista llamado examen de ojos dilatados al menos una vez al año. Este examen de los ojos no es

doloroso, el médico le pondrá gotas para obtener una mejor visión de sus ojos.

Usted puede recibir:

- Un examen de los ojos con dilatación de las pupilas cada año o más a menudo si es médicamente necesario.

Recuerde:

- Usted puede visitar cualquier proveedor de la visión del Directorio de Proveedores de SelectHealth. No es necesario que un doctor lo refiera para hacer una cita. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de cuidado de la visión, llame a Davis Vision's Servicios para Miembros al 1-800-999-5431 o al Servicio para Miembros SelectHealth al 1-866-469-7774.
- Lleve su tarjeta de identificación con usted cuando vaya a un doctor. La información de Davis Vision esta en la parte de atrás de su SelectHealth ID Card.
- Recuerde que si usted tiene diabetes, usted puede y debe obtener un examen de la vista cada año.

Notificación a su Pareja

Si soy VIH positivo y tengo sexo o intercambio agujas con alguien, ¿cómo les puedo informar que ellos están en riesgo? Aquí tres opciones:

1. Con la ayuda de su doctor o un consejero del Programa de Asistencia de Notificación (CNAP)
2. Consiga un consejero en CNAP que les hable por usted sin revelar su identidad.
3. Cuénteles a la persona usted mismo

Los consejeros de CNAP son entrenados en salud pública. Pueden trabajar con usted para informarle a alguien de que se encuentra en riesgo de infección y que necesita hacerse pruebas, consejería y tratamiento si es necesario. Si usted comparte información con su doctor o un consejero de CNAP, su nombre ni cualquier información acerca de usted serán revelados. Para más información sobre el programa de CNAP, puede llamar al **212-693-1419**.

Clase de Computadoras

ASCNYC dará una Clase de Computación para Principiantes
Cada 2o y 4o jueves del mes, De 3:00 a 4:00 PM

ASCNYC
En 41 East 11 Street, 5o
Piso (entre University y Broadway)

Visite nuestro "Laboratorio Cibernético" con acceso al Internet, y recursos importantes para crear y usar el correo electrónico gratis
¡¡Todos están invitados a asistir!!

Para más información, llame a:
Esmerlin Valdez al 212-244-2295



Departamento de Servicios para Afiliados de NewYork-Presbyterian System
SelectHealth
1-866-469-7774 • www.nyp.org/selecthealth

PATROCINADO CERCA
NewYork-Presbyterian
Healthcare System